

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：中共广州市委外事工作委员会办公室（本级）					单位：万元	
项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	2,806.58	2,806.58				
中共广州市委外事工作委员会办公室	2,806.58	2,806.58				
因公出国（境）经费	260.00	260.00			通过开展因公出国（境）工作，主要达到如下目标：1. 坚持政治引领主动服务大局，讲好中国发展广州故事，推动广州开放发展取得了新的成绩；2. 加强国际友城交流，构筑广州国际友城朋友圈，讲好广州故事，提升广州国际影响力。	1、效益指标：广州国际影响力，年度指标值：不断提升；2、产出指标：全年出访国家或地区数量，年度指标值：20个及以上；3、产出指标：全年计划因公出访团组批次，年度指标值：18批次及以上。4、效益指标：国际友城数量，年度指标值：不低于108个。
机构运行辅助经费	126.00	126.00			通过开展外办机构运行保障工作，主要达到如下目标：用于机构运行保障工作，不断提升对外服务水平。	1、质量指标：机构运行状态，年度指标值：平稳有序运转。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：95%以上。
时代地产业务管理运行经费	64.00	64.00			通过开展本项目，主要达到如下目标：保障时代地产业务正常运转，保证全市因公出国（境）业务工作的正常开展。	1、产出指标：为开展护照签证工作保障的时代地产业务面积，年度指标值：993.62平方米；2、满意度指标：办理因公出访业务满意度，年度指标值：95%以上。3、效益指标：完成因公出国（境）各项管理和服
外事业务专项经费	701.40	701.40			通过开展外事工作，达到如下主要目标：1. 巩固和拓展广州国际友城关系，提升广州的国际影响力和知名度；2. 参加高端国际论坛，传播广州声音；3. 开展公共英文标识纠错服务，优化广州营商环境。4. 开展友城语言文化交流，传播广州声音。	1、产出指标：举办培训班培训场次；年度指标值:3场。2、产出指标：举办年度涉外干部能力提升培训班培训人次；年度指标值:120人。3、产出指标：做好外文标识统一相关工作，维护“广州公共场所英文标识”小程序；年度指标值:1个。4、产出指标：广州国际友城数量；年度指标值:大于等于108个。5、产出指标：因公出国（境）签证送签率；年度指标值:100%。6、产出指标：审批按时办结率；年度指标值:100%。7、效益指标：持续提升广州城市国际影响力；年度指标值:高质量推动国际友城“百城+”计划，促进国际友城交流, 加强国际影响。
13300101专项经费	110.00	110.00			项目信息不宜公开。	项目信息不宜公开。
13300102专项经费	550.00	550.00			项目信息不宜公开。	项目信息不宜公开。
广州外事宣传项目	72.00	72.00			通过开展广州外事宣传项目，达到如下主要目标：1. 做好广州英文网的运营工作；2. 提升广州国际城市宣传效果，提高对外工作水平；3. 做好“广州外事”微信公众号的运营工作。	1、产出指标：广州外事英文网运营天数，年度指标值：365天。2、质量指标：广州外事英文网年度访问量，年度指标值：60万次以上。3、产出指标：“广州外事”微信公众号粉丝数量，年度指标值：4万人以上。4、效益指标：广州国际影响力，年度指标值：稳步上升。
广州国际城市创新奖运行与管理服务项目	520.00	520.00			通过开展广州奖运营与管理服务项目，主要达到如下目标：1. 提高广州城市国际知名度；2. 保证广州奖项目顺利运营和持续发展；3. 提高全球城市对广州奖的参与度和认知度；4. 提升广州奖在国际城市间的影响力。	1、产出指标：运行管理广州奖官网数量；年度指标值:1个。2、效益指标：开展广州奖宣传工作；年度指标值:做好国内外宣传工作，及时在官网发布中英文消息，做好海外媒体平台及广州奖微信等平台的管理，持续保持热度，发布广州奖宣传信息，吸引更多年轻人关注广州奖。3、效益指标：组织开展城市创新治理研究工作；年度指标值:维系广州奖顾问专家库，开展好城市创新治理研究工作，为广州市乃至全省全国高质量发展提供借鉴。4、效益指标：广州奖在国际城市间的影响力；年度指标值:逐步扩大。
广州市多语种公共服务平台项目	276.00	276.00			通过开展多语种服务平台运营服务项目，主要达到如下目标：1. 广州市多语种服务平台持续运营；2. 为在穗外籍人士、现有政府服务热线、公共服务从业人员及大型涉外活动提供第三方通话的翻译服务；3. 不断优化广州国际营商环境；4. 不断提升广州国际化水平和对外服务水平。	1、产出指标：960169多语种服务平台每年正常服务天数，年度指标值：365天。2、质量指标：平台投诉率，年度指标值：≤1%。3、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：90%以上。
广州国际交流合作中心运行与管理服务项目	80.00	80.00			通过开展广州国际交流合作中心运行与管理服务项目，主要达到的绩效目标：1. 确保广州国际交流合作中心平台正常运行；2. 加强广州与境外科技、文化、商务机构交流合作；3. 促进广州国际化水平和吸引力持续提升。	1、产出指标：汇总商务、贸易、科技、教育、人文等领域合作线索；年度指标值:大于等于180条。2、产出指标：组织或参与项目路演活动，协助引进科技创新、文化创意、贸易等；年度指标值:大于等于6场。3、产出指标：运营管理广州国际交流合作中心；年度指标值:1个。

广州市外事港澳业务综合管理平台优化项目	10.88	10.88			通过本项目建设，将因公出国（境）申报等外事业务与国家省市相关系统平台等平台实现系统互联互通，以提升用户办理相关业务的便利度和满意度，助力我市相关组织机构及人员“走出去”、“引进来”，服务我市经济社会高质量发展。	1、1-产出指标；13-时效指标；故障处理及时率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。2、2-效益指标；22-社会效益；安全事故发生次数（次）；实施周期指标值:全年；年度指标值:少于2次。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群众满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
中共广州市委外事工作委员会办公室2025-2026年信息化运维项目	36.30	36.30			在基于现有运维服务体系对相关软、硬件进行维保前提下，进一步提升运维手段、完善服务内容，以提高各类信息化设备及应用系统的性能，确保相关信息化设备及应用系统在有效工作时段内正常运行，并保证各信息系统数据完整安全，在保障各项日常工作及内部业务稳定开展的同时，增强信息化支撑能力，提升业务服务能力、服务效率和服务对象满意度，进而让本单位运维保障更加规范、更加标准、更加专业、更加高效，使得本单位在项目结束后，仍然能利用这种持续改进的运维服务体系将运维顺利开展下去。	1、1-产出指标；13-时效指标；故障处理及时率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。2、2-效益指标；22-社会效益；安全事故发生次数（次）；实施周期指标值:全年；年度指标值:少于2次。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群众满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。