

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：中共广州市委外事工作委员会办公室					单位：万元	
项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	2,925.54	2,925.54				
中共广州市委外事工作委员会办公室（本级）	2,806.58	2,806.58				
因公出国（境）经费	260.00	260.00			通过开展因公出国（境）工作，主要达到如下目标：1. 坚持政治引领主动服务大局，讲好中国发展广州故事，推动广州开放发展取得了新的成绩；2. 加强国际友城交流，构筑广州国际友城朋友圈，讲好广州故事，提升广州国际影响力。	1、效益指标：广州国际影响力，年度指标值：不断提升；2、产出指标：全年出访国家或地区数量，年度指标值：20个及以上；3、产出指标：全年计划因公出访团组批次，年度指标值：18批次及以上。4、效益指标：国际友城数量，年度指标值：不低于108个。
机构运行辅助经费	126.00	126.00			通过开展外办机构运行保障工作，主要达到如下目标：用于机构运行保障工作，不断提升对外服务水平。	1、质量指标：机构运行状态，年度指标值：平稳有序运转。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：95%以上。
时代地产业务管理运行经费	64.00	64.00			通过开展本项目，主要达到如下目标：保障时代地产业务正常运转，保证全市因公出国（境）业务工作的正常开展。	1、产出指标：为开展护照签证工作保障的时代地产业务面积，年度指标值：993.62平方米；2、满意度指标：办理因公出访业务满意度，年度指标值：95%以上。3、效益指标：完成因公出国（境）各项管理和服
外事业务专项经费	701.40	701.40			通过开展外事工作，达到如下主要目标：1. 巩固和拓展广州国际友城关系，提升广州的国际影响力和知名度；2. 参加高端国际论坛，传播广州声音；3. 开展公共英文标识纠错服务，优化广州营商环境。4. 开展友城语言文化交流，传播广州声音。	务业务及时率，年度指标值：98%以上。
13300101专项经费	110.00	110.00			项目信息不宜公开。	1、产出指标：举办培训班培训场次；年度指标值:3场。2、产出指标：举办年度涉外干部能力提升培训班培训人次；年度指标值:120人。3、产出指标：做好外文标识统一相关工作，维护“广州公共场所英文标识”小程序；年度指标值:1个。4、产出指标：广州国际友城数量；年度指标值:大于等于108个。5、产出指标：因公出国（境）签证送签率；年度指标值:100%。6、产出指标：审批按时办结率；年度指标值:100%。7、效益指标：持续提升广州城市国际影响力；年度指标值:高质量推动国际友城“百城+”计划，促进国际友城交流. 加强国际影响。
13300102专项经费	550.00	550.00			项目信息不宜公开。	项目信息不宜公开。
广州外事宣传项目	72.00	72.00			通过开展广州外事宣传项目，达到如下主要目标：1. 做好广州英文网的运营工作；2. 提升广州国际城市宣传效果，提高对外工作水平；3. 做好“广州外事”微信公众号的运营工作。	1、产出指标：广州外事英文网运营天数，年度指标值：365天。2、质量指标：广州外事英文网年度访问量，年度指标值：60万次以上。3、产出指标：“广州外事”微信公众号粉丝数量，年度指标值：4万人以上。4、效益指标：广州国际影响力，年度指标值：稳步上升。
广州国际城市创新奖运行与管理服务项目	520.00	520.00			通过开展广州奖运营与管理服务项目，主要达到如下目标：1. 提高广州城市国际知名度；2. 保证广州奖项目顺利运营和持续发展；3. 提高全球城市对广州奖的参与度和认知度；4. 提升广州奖在国际城市间的影响力。	1、产出指标：运行管理广州奖官网数量；年度指标值:1个。2、效益指标：开展广州奖宣传工作；年度指标值:做好国内外宣传工作，及时在官网发布中英文消息，做好海外媒体平台及广州奖微信等平台的管理，持续保持热度，发布广州奖宣传信息，吸引更多年轻人关注广州奖。3、效益指标：组织开展城市创新治理研究工作；年度指标值:维系广州奖顾问专家库，开展好城市创新治理研究工作，为广州市乃至全省全国高质量发展提供借鉴。4、效益指标：广州奖在国际城市间的影响力；年度指标值:逐步扩大。
广州市多语种公共服务平台项目	276.00	276.00			通过开展多语种服务平台运营服务项目，主要达到如下目标：1. 广州市多语种服务平台持续运营；2. 为在穗外籍人士、现有政府服务热线、公共服务从业人员及大型涉外活动提供第三方通话的翻译服务；3. 不断优化广州国际营商环境；4. 不断提升广州国际化水平和对外服务水平。	1、产出指标：960169多语种服务平台每年正常服务天数，年度指标值：365天。2、质量指标：平台投诉率，年度指标值：≤1%。3、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：90%以上。
广州国际交流合作中心运行与管理服务项目	80.00	80.00			通过开展广州国际交流合作中心运行与管理服务项目，主要达到的绩效目标：1. 确保广州国际交流合作中心平台正常运行；2. 加强广州与境外科技、文化、商务机构交流合作；3. 促进广州国际化水平和吸引力持续提升。	1、产出指标：汇总商务、贸易、科技、教育、人文等领域合作线索；年度指标值:大于等于180条。2、产出指标：组织或参与项目路演活动，协助引进科技创新、文化创意、贸易等；年度指标值:大于等于6场。3、产出指标：运营管理广州国际交流合作中心；年度指标值:1个。

广州市外事港澳业务综合管理平台优化项目	10.88	10.88			通过本项目建设，将因公出国（境）申报等外事业务与国家省市相关系统平台等平台实现系统互联互通，以提升用户办理相关业务的便利度和满意度，助力我市相关组织机构及人员“走出去”、“引进来”，服务我市经济社会高质量发展。	1、1-产出指标；13-时效指标；故障处理及时率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。2、2-效益指标；22-社会效益；安全事故发生次数（次）；实施周期指标值:全年；年度指标值:少于2次。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群众满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
中共广州市委外事工作委员会办公室2025-2026年信息化运维项目	36.30	36.30			在基于现有运维服务体系对相关软、硬件进行维保前提下，进一步提升运维手段、完善服务内容，以提高各类信息化设备及应用系统的性能，确保相关信息化设备及应用系统在有效工作时段内正常运行，并保证各信息系统数据完整安全，在保障各项日常工作及内部业务稳定开展的同时，增强信息化支撑能力，提升业务服务能力、服务效率和服务对象满意度，进而让本单位运维保障更加规范、更加标准、更加专业、更加高效，使得本单位在项目结束后，仍然能利用这种持续改进的运维服务体系将运维顺利开展下去。	1、1-产出指标；13-时效指标；故障处理及时率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。2、2-效益指标；22-社会效益；安全事故发生次数（次）；实施周期指标值:全年；年度指标值:少于2次。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群众满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州对外交流发展中心	118.96	118.96				
驻外办事处项目	90.00	90.00			通过开展本项目，主要达到如下目标：加强和深化广州市与驻外办事处驻在国及周边辐射区域的交流与合作，服务广州国际交往中心城市建设。	质量指标：做好驻外办事处相关工作，年度指标值：做好驻外办事处验收工作，不断提升工作质量。
机构运行辅助经费	20.00	20.00			通过开展专项工作，主要达到如下主要目标：保障领事认证、外国人来华、APEC商务旅行卡、12345政务服务热线工单处理等业务正常开展。	1、质量指标：机构运行状态，年度指标值：平衡有序运转。 2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：不低于95%。
发展中心涉外专项经费	8.96	8.96			通过开展涉外专项业务工作，达到如下主要目标： 1、办理领事认证业务； 2、办理外国人来华相关业务； 3、办理APEC商务旅行卡，提高企业参与国际经贸活动便利度； 4、促进广州在各领域的国际人才交流与项目合作，	1、满意度指标：服务对象投诉次数，年度指标值：不高于办证总数的5%。 2、质量指标：服务及时性，年度指标值：100%。 3、效益指标：外国人来华工作和企业走出去对外交往便利度，年度指标值：稳步提高。 4、产出指标：办理邀请外国人来华、APEC商务旅行卡人次，年度指标